

# Стандарт сотрудничества ЗАО «Арзамасский хлеб» с клиентами

## Порядок оформления заявки

После заключения Договора поставки и присвоения Вам идентификационного кода, Вы можете сделать заявку на необходимую продукцию, согласно прайс-листа.

## Стол заказов работает с 08:00 до 20:00

Обратите особое внимание на то, что только своевременно переданная и скорректированная заявка гарантирует выполнение её на 100%.

Заявки на следующий день принимаются либо по телефонам 7-64-15, 7-64-16, 7-64-17 строго до 19.00 часов, либо передаётся с водителем на бланках заказа. С 19:00 до 20:00, в случае необходимости, Вы можете откорректировать заказ. Также Вы можете передать заявку по электронной почте [ahleb@mts-nn.ru](mailto:ahleb@mts-nn.ru), либо по электронной системе документооборота (EDI) с 8:00 до 19:00.

Заявки на текущий день (вторые и последующие заводы) принимаются с 7:00 до 16:00 по телефону 2-09-97 либо через электронную почту.

## Доставка осуществляется согласно установленного графика:

Время заказа	Время доставки
с 7:00 до 9:00	до 12:00
с 9:00 до 12:00	до 15:00
с 12:00 до 14:00	до 16:00
с 14:00 до 16:00	до 18:00

## Доставка продукции

### - Самовывоз

1. Время погрузки согласовывается (и при необходимости изменяется) при заключении Договора в отделе продаж ЗАО «Арзамасский хлеб». (телефон: 2-34-82).
2. Самовывоз продукции не освобождает Покупателя от необходимости своевременной передачи заявки в стол заказов.
3. Самовывоз продукции не освобождает Покупателя от обязанности возвращать обратную тару.

### - Доставка

1. Время доставки согласовывается при заключении Договора в отделе продаж ЗАО «Арзамасский хлеб» (телефон: 2-34-82). Допускаются отклонения от времени доставки хлебобулочных изделий на  $\pm 1$  час.
2. Мы можем обеспечить Вам доставку продукции 3 раза в день. Дополнительные заводы (сверх договорного графика) возможны лишь при наличии свободного транспорта.
3. Покупатель обязан организовать разгрузку транспортного средства сразу по прибытию его в торговую точку (не зависимо от перерывов на обед, очередей на разгрузку, иных причин).
4. Покупатель обязан организовать разгрузочную площадку обеспечивающую сохранность груза и мобильность процесса выгрузки. В случае не возможности мобильной выгрузки с Вашей стороны, водитель будет вынужден следовать далее по маршруту, во избежание срыва графика доставки в другие торговые точки.
5. Не забывайте про возврат многооборотной тары (лотков) в момент доставки.

В целях улучшения качества обслуживания, по любым вопросам и предложениям, просим Вас обращаться к начальнику отдела логистики по телефону 2-09-97.

Благодарим за сотрудничество!