

Стандарт сотрудничества ЗАО «Арзамасский хлеб» с клиентами

Порядок оформления заявки

После заключения Договора поставки и присвоения Вам идентификационного кода, Вы можете сделать заявку на необходимую продукцию, согласно прайс-листу.

Стол заказов работает с 08:00 до 20:00

Обратите особое внимание на то, что только своевременно переданная и скорректированная заявка гарантирует выполнение её на 100%.

Заявки на следующий день принимаются либо по телефонам 7-64-15, 7-64-16, 7-64-17 строго до 19.00 часов, либо передаётся с водителем на бланках заказа. С 19:00 до 20:00, в случае необходимости, Вы можете откорректировать заказ. Также Вы можете передать заявку по электронной почте zakaz@arzamas-hleb.ru, либо по электронной системе документооборота (EDI) с 8:00 до 14:00.

Заявки на текущий день (вторые и последующие завозы) принимаются с 8:00 до 11:30 по телефону 883143 5-13-07 либо через электронную почту.

Доставка продукции

- Самовывоз

1. Время погрузки согласовывается (и при необходимости изменяется) при заключении Договора в отделе продаж ЗАО «Арзамасский хлеб». (телефон: 2-90-97).
2. Самовывоз продукции не освобождает Покупателя от необходимости своевременной передачи заявки в стол заказов.
3. Самовывоз продукции не освобождает Покупателя от обязанности возвращать обратную тару.

- Доставка

1. Время доставки согласовывается при заключении Договора в отделе продаж ЗАО «Арзамасский хлеб» (телефон: 2-90-97). Допускаются отклонения от времени доставки хлебобулочных изделий на ± 1 час.
2. Мы можем обеспечить Вам доставку продукции 3 раза в день. Дополнительные завозы (сверх договорного графика) возможны лишь при наличии свободного транспорта.
3. Покупатель обязан организовать разгрузку транспортного средства сразу по прибытию его в торговую точку (не зависимо от перерывов на обед, очередей на разгрузку, иных причин).
4. Покупатель обязан организовать разгрузочную площадку обеспечивающую сохранность груза и мобильность процесса выгрузки. В случае не возможности мобильной выгрузки с Вашей стороны, водитель будет вынужден следовать далее по маршруту, во избежание срыва графика доставки в другие торговые точки.
5. Не забывайте про возврат многооборотной тары (лотков) в момент доставки.

В целях улучшения качества обслуживания, по любым вопросам и предложениям, просим Вас обращаться к начальнику отдела экспедиции по телефону 2-09-96. Благодарим за сотрудничество!